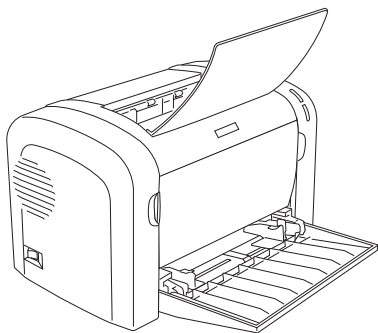
EPSON

LP-1400

製品ガイド

本書では、プリンタをお使いになる前に必ずお読みいただきたい情報や、電子マニュアルの見方、サービス・サポートのご案内を掲載しています。プリンタの近くに置いてご活用ください。

この取扱説明書は再生紙を使用してます。
本書はリサイクルに配慮して作成しています。
不要になった場合は資源物としてお取り扱いください。

Printed in XXXXX xx.xx-x

4105081-00
F04

マークについて

本書中では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。マークが付いている記述は必ずお読みください。それぞれのマークには次のような意味があります。

注 意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷したり、プリンタ本体やプリンタソフトウェアが正常に動作しなくなる場合があります。必ず守ってお使いください。

参 考 補足説明や知っておいていただきたいことを記載しています。

☞ 関連した内容の参照ページを示しています。

Windows の表記について

本書では、Windows オペレーティングシステムの各バージョンを「Windows 95」、「Windows 98」、「Windows Me」、「Windows NT4.0」、「Windows 2000」、「Windows XP」と表記しています。またこれらを総称する場合は「Windows」、複数の Windows を併記する場合は「Windows 95/98」のように Windows の表記を省略することがあります。

Mac OS/Macintosh の表記について

本書では、Mac OS オペレーティングシステムのバージョンを「Mac OS 8/9」、「Mac OS X」と表記しています。また、システム条件を表すために「Mac OS 8.6-9.x」、「Mac OS X 10.2 以降」のように省略したバージョンを表記することがあります。なお、これらの OS を総称する場合や Macintosh のハードウェア自体を表す場合は、「Macintosh」と表記します。

マニュアル構成

本製品には、以下の説明書が添付されています。

- **セットアップガイド**
  本機を設置する際に、必ずお読みください。
- **製品ガイド(本書)**
  本機を安全にお使いいただくための重要な情報や、サービスサポートなどのご案内を掲載してあります。ご使用の前に必ずお読みください。
- **クイックガイド**
  紙詰まりの対処方法や、ET カートリッジや感光体ユニットなどの消耗品の交換手順などを簡単にまとめたものです。
- **ユーザーズガイド(PDF)**
  CD-ROM に収録されています。本機に関するすべての情報を掲載しています。日常使用において問題が発生したときなどにご覧ください。
- **プリンタ活用ガイド**
  CD-ROM に収録されています。知ってお得な情報が掲載されています。是非一度ご覧ください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されております取扱説明書をお読みください。

本書および製品添付の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

本書および製品添付の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。 分解禁止を示しています。 濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。 製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	この記号は、必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	この記号は、アース接続して使用することを示しています。

安全上のご注意

⚠警告	
	煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。すぐに電源スイッチを切り、電源ケーブルをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。お客様による修理は危険ですから絶対しないでください。
	異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。すぐに電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜き、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	通風口など開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災の原因となります。
	取扱説明書で指示されている以外の分解は行わないでください。 安全装置が損傷し、レーザー光漏れ・定着器の異常加熱・高圧部での感電などの事故のおそれがあります。
	電源プラグは、異物が付着した状態で使用しないでください。 取り扱いを誤ると火災の原因となります。 電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。 • ホコリなどの異物が付着したまま使用しない • ホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
	電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。
	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電の原因となります。
	電源ケーブルのたこ足配線、テーブルタップやコンピュータなどの裏側にある補助電源への接続はしないでください。 発熱による火災や感電のおそれがあります。家庭用電源コンセント（AC 100V）から電源を直接取ってください。

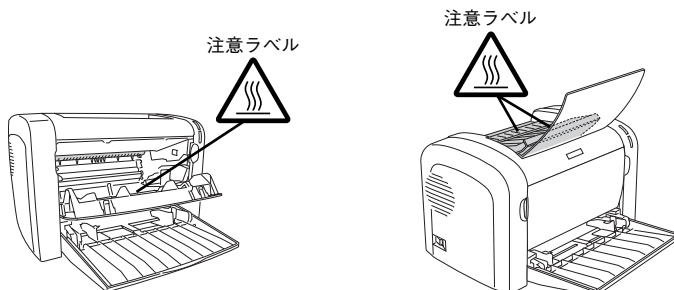
⚠警告

	添付されている電源ケーブル以外の電源ケーブルは使用しないでください。 感電・火災の原因となります。
	添付されている電源ケーブルを、他の機器で使用しないでください。 感電・火災の原因となります。
	破損した電源ケーブルを使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 電源ケーブルを取り扱う際は、次の点を守ってください。 • 電源ケーブルを加工しない • 電源ケーブルの上に重い物を載せない • 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない • 熱器具の近くに配線しない 電源ケーブルが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
	漏電事故の防止のため、接地接続（アース）を行ってください。 アース線（接地線）の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。
	次のような場所には、絶対にアース線を接続しないでください。 • ガス管（引火や爆発の危険があります） • 電話線用アース線および避雷針（落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です） • 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません）
	ET カートリッジを、火の中に入れないでください。 トナーが飛び散って発火し、火傷のおそれがあります。また、使用済みの ET カートリッジは回収しておりますのでご協力をお願いします。
	こぼれたトナーは電気掃除機で吸い取らないでください。 こぼれたトナーを掃除機で吸い取ると、内部に吸い込まれたトナーが電気接点の火花などにより粉じん発火する可能性があります。床などにこぼれてしまったトナーは、ほうきで掃除するか中性洗剤を含ませた布などで拭き取ってください。

⚠注意

	小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
	ET カートリッジは子供の手の届く場所に保管しないでください。
	不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
	湿気やホコリの多い場所に置かないでください。 感電・火災の危険があります。
	他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。 落下によって、そばにいる人がけがをする危険があります。
	本製品の上に乗ったり、重い物を置かないでください。 特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをする危険があります。
	本製品の通風口をふさがないでください。 通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災の危険や故障の原因となります。次のような場所には設置しないでください。 • 押し入れや本箱など風通しの悪い狭いところ • じゅうたんや布団の上 壁際に設置する場合は、壁から左右 10cm 以上、後部 15cm のすき間をあけてください。また、毛布やテーブルクロスのような布はかけないでください。
	長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
	各種コード（ケーブル）は、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。 配線を誤ると、火災の危険があります。

⚠注意

	本製品の電源を入れたままでコンセントから電源プラグを抜き差ししないでください。 電源プラグが変形し、発火の原因となることがあります。
	電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。 電源ケーブルを引っ張ると、ケーブルが傷付いて、火災や感電の原因となることがあります。
	電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。
	本製品を移動する場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。
	インターフェイスケーブルを装着するときは、必ず本機の電源スイッチをオフにして、電源ケーブルを抜いてから行ってください。 感電の原因となることがあります。
	紙詰まりの状態で放置しないでください。 定着器が加熱し、発煙・発火の原因となります。
	使用中にプリンタのカバーを開けたときは、注意ラベルで示す定着器部分に触れないでください。 内部は高温(約200 度)になっているため、火傷のおそれがあります。

⚠注意	
	電源投入時および印刷中は、排紙ローラ部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。
	印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをすることがあります。
	本製品の排気には、人体に影響を与えるような物性は含まれておりませんが、お使いの環境条件によっては、排気臭を不快に感じる場合があります。 下記のような条件での使用は避けてください。 • 製品の環境使用条件外での使用 • 狭い部屋での複数レーザープリンタの使用 • 換気が悪い場所での使用 • 上記条件下での長時間連続稼働

本機の特長

本機は、ESC/PageS プリンタ *1 です。双方向通信が可能なコンピュータに接続して使用してください。

*1 独自の高速データ処理・圧縮転送技術を使用し、コンピュータ側でプリンタの状態を密に監視し制御するプリンタのこと。

参考

本機と本機のプリンタドライバは、印刷のための処理をコンピュータ上で行いますので、コンピュータの処理速度が速いほど、印刷時間を短縮することができます。以下の仕様のコンピュータでお使いいただくことをお勧めします。

- Windows
  CPU：Pentium 233MHz 以上
  メモリ：搭載メモリ 64MB 以上
  パラレルインターフェイス接続する場合のBIOSのパラレルポート設定：ECP
- Mac OS 8/9
  CPU：Power PC G3 233MHz 以上
  メモリ：空きメモリ 8MB 以上
- Mac OS X 10.2 以降
  CPU：Power PC G3 233MHz 以上
  メモリ：搭載メモリ 128MB 以上

＊OS の最低システム条件以上、かつ、上記の推奨コンピュータ環境以上でのご使用をお勧めします。

本機の特長は以下の通りです。

● 600dpi で印刷可能

標準解像度 600dpi*1 で印刷できます。

*1 dpi：（dots per inch）25.4mm（1インチ）あたりの印刷ドット数。印刷の細密度を表す単位。

●高速印刷を実現

高速エンジンに、ハイパフォーマンスコントローラを組み合わせ、さらにパラレルインターフェイスの IEEE 1284 ECP*1 モードや USB インターフェイス対応により 20PPM*2 の印字速度を実現しています。

*1 ECP：（Extended Capability Port）パラレルインターフェイスの拡張仕様の 1 つ。

*2 PPM = Pages Per Minute［1分間に印刷できる用紙（A4 サイズ紙 / 連続印刷時）のページ数］

● USB インターフェイス対応

Windows 98/Me/2000/XP や Macintosh でご利用いただける USB インターフェイス 1.1 を使ってプリンタとコンピュータを接続できます。

●さまざまな用紙サイズ、用紙種類に対応

ハガキや各種封筒、さらに不定形紙（最大 216 × 356mm）までさまざまな種類の用紙への印刷が可能です（印刷領域は用紙の端から 5mm を除いた範囲）。

●従来のエプソン製ページプリンタの機能を継承

従来のエプソン製モノクロページプリンタがサポートしていた機能を継承しています。

- インターフェイス自動切り替え機能
- トナーセーブ機能
- 国際エネルギースタープログラムに対応した省電力設計

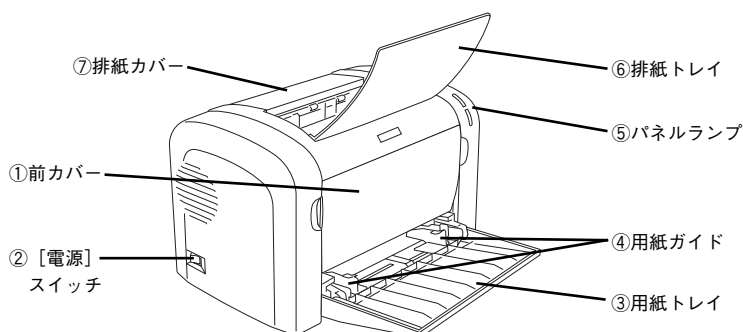
●各種ユーティリティを添付

コンピュータ上からプリンタの状態を監視できる EPSON プリンタウィンドウ !3（Windows/Macintosh 対応）、またバーコードの作成が簡単にできる EPSON バーコードフォント（Windows 対応）を標準添付しています。

●地球環境に配慮した設計

オゾンの発生が非常に少なく抑えられているため、作業環境を快適に保つことができ、地球環境の保存に貢献します。また、印刷に使用する ET カートリッジと感光体ユニットを分離しているので、最後まで無駄なくお使いいただけます。

各部の名称と役割

前面 / 左側面

①前カバー
ET カートリッジや感光体ユニットを交換する場合や、プリンタ内部で詰まった用紙を取り除く場合に開けます。

②［電源］スイッチ
「｜」側を押すと電源が入ります。「○」側を押すと電源が切れます。

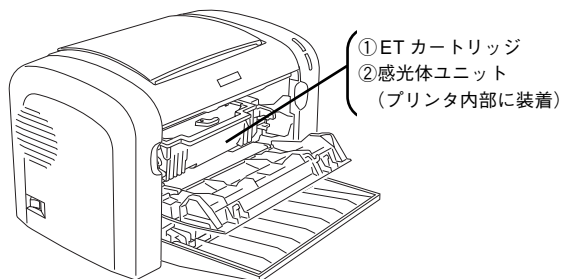
③用紙トレイ
用紙をセットするトレイです（給紙装置）。

④用紙ガイド
セットした用紙の幅に合わせます。

⑤パネルランプ
プリンタの状態を表示します。詳細は以下のページを参照してください。
本書 12 ページ「ランプ」

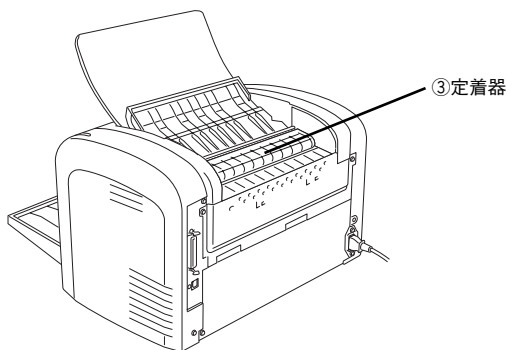
⑥排紙トレイ
排紙された用紙を保持します。印刷するときに、開いて使用します。

⑦排紙カバー
プリンタの排紙部で詰まった用紙を取り除く場合に開けます。

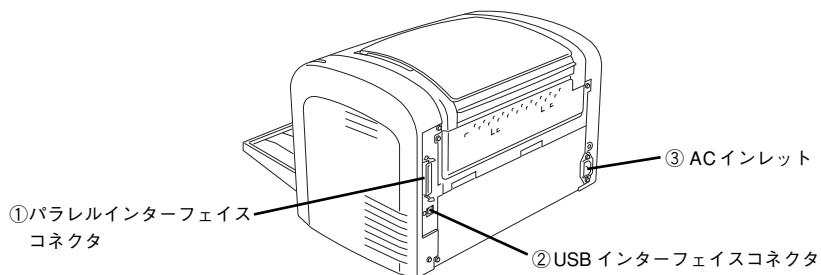
内部

①ET カートリッジ

印刷用トナーの入ったカートリッジです。

②感光体ユニット

ドラムの感光部分にトナーを付着させ、印刷画像を形成する装置です。

③定着器

用紙にトナーを固着させる装置です。

背面

①パラレルインターフェイスコネクタ

コンピュータとパラレルインターフェイスで接続するコネクタです。

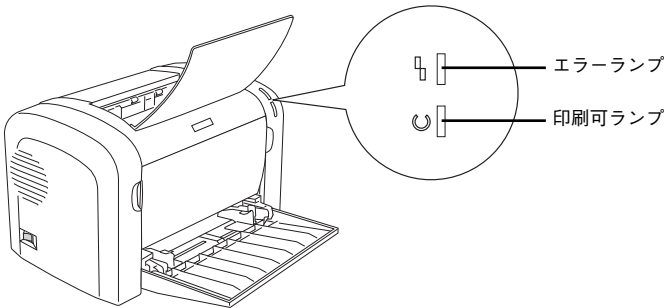
②USB インターフェイスコネクタ

コンピュータと USB インターフェイスで接続するコネクタです。

③AC インレット

電源ケーブルの差し込み口です。

ランプ

各ランプの状態によってエラーの状況がある程度把握できます。

点灯　消灯　点滅（点灯 0.3 秒、消灯 0.3 秒）　ゆっくりとした点滅（点灯0.6 秒、消灯2.4 秒）

ランプ	状態	ランプ	状態
	エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：消灯 電源オフ		エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：点灯 印刷可能、印刷中、節電中、印刷可能なワーニング（消耗品の寿命ワーニングを除く）
	エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：ゆっくりとした点滅 消耗品の交換時期が間近です。消耗品を準備してください。または、非純正品が装着されています。		エラーランプ：消灯 印刷可ランプ：点滅 ウォーミングアップ、データ受信中のため、しばらくお待ちください。
	エラーランプ：点滅 印刷可ランプ：点灯 消耗品交換、用紙交換、メモリ不足、EPSON プリンタウィンドウ !3 で解除可能なエラーが発生しています。必要な処置を施してください。		エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：点灯 用紙なし、用紙詰まりが発生しているか、プリンタのカバーが開いています。必要な処置を施してください。
同時に点滅	エラーランプ：点滅（同時） 印刷可ランプ：点滅（同時） RAM チェックエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。		エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：点滅 プロトコルエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。
	エラーランプ：点灯 印刷可ランプ：消灯 サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。	交互に点滅	エラーランプ：点滅（交互） 印刷可ランプ：点滅（交互） サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。
	エラーランプ：点滅→点滅（同時） 印刷可ランプ：点滅→消灯（同時） サービスコールエラーです。電源をオフにして、しばらくたってから再度オンにしてください。		

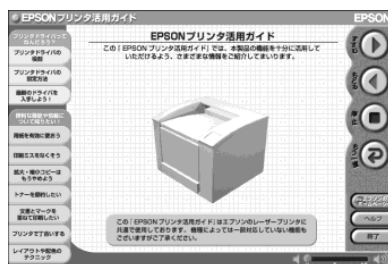
電子マニュアルの紹介と見方

電子マニュアルのご案内

本製品に添付されている EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM には、以下の電子マニュアルが収録されています。電子マニュアルの見方については、以下のページを参照してください。

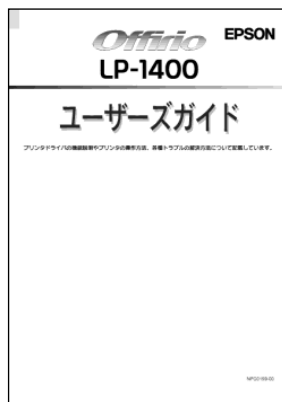
☞ 本書 14 ページ「Windows での電子マニュアルの見方」
☞ 本書 18 ページ「Mac OS 8/9 での電子マニュアルの見方」
☞ 本書 22 ページ「Mac OS X 10.2 以降での電子マニュアルの見方」

プリンタ活用ガイド

コンピュータの画面でご覧いただくガイダンスです。用紙を節約する方法や印刷ミスをなくすチェックポイントなど、知っていると便利な情報が掲載されています。

ユーザーズガイド

プリンタドライバの詳細な機能説明や困ったときのさまざまな事例とその対応など、本機をご使用いただくために必要な情報がすべて掲載されています。「ユーザーズガイド」（PDF）に掲載されている情報（もくじ）については以下のページを参照してください。

☞ 本書 26 ページ「ユーザーズガイドのもくじ」

「ユーザーズガイド」は、PDF（Portable Document Format）ファイルとして収録されております。この PDF ファイルを開くには「Adobe® Acrobat® Reader®」というソフトウェアが必要です。本製品に添付されている CD-ROM には Acrobat Reader も収録されています。

参考	Mac OS X の「プレビュー」アプリケーションでもご覧いただけます。

Windows での電子マニュアルの見方

本製品に添付の EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ活用ガイド」と「ユーザーズガイド」(PDF)の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

- 「ユーザーズガイド」(PDF)はプリンタソフトウェアとともにコンピュータにインストールされます。ローカル接続の場合は、Windows の[スタート]メニューから[プログラム]ー[EPSON]ー[EPSON LP-1400 ユーザーズガイド]をクリックしてご覧ください。ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」(PDF)をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。

> **参考**
> - Acrobat Reader をお持ちでない場合は、4 で[ソフトウェアのインストール]をクリックし、さらに[選択画面]をクリックしてから[Acrobat Reader]だけを選択してインストールしてください。
> - 「ユーザーズガイド」(PDF)はページ数が多いので、画面でご覧いただくだけでなく、印刷してご覧いただくこともできます。ここでは、「ユーザーズガイド」(PDF)の開き方と印刷の仕方についても説明します。

プリンタ活用ガイド

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

1 EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM をコンピュータにセットします。

2 ウィルスチェックプログラムに対処します。

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止]をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける]をクリックして次へ進みます。

> **参考**
> 上記の画面が表示されない場合は、[マイコンピュータ]ー[CD-ROM]ー[EPSETUP.EXE]をダブルクリックしてください。

3. 使用許諾契約書の画面が表示されたら内容を確認し、［同意する］をクリックします。

4. 以下の画面が表示されたら［マニュアルを見る］をクリックします。

参考	［LPT 接続時の印刷の高速化］ は Windows 2000/XP の場合のみ表示されます。詳細は、「ユーザーズガイド」を参照してください。

5. 以下の画面が表示されたら［ユーザーズガイドを見る］または［活用ガイドを見る］をクリックします。

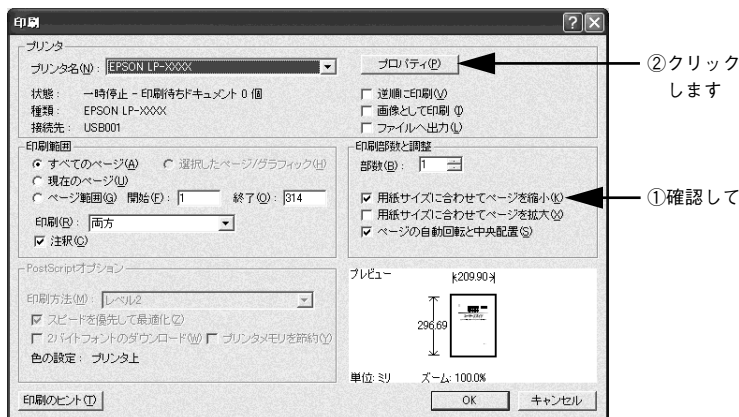
選択した電子マニュアルが表示されます。

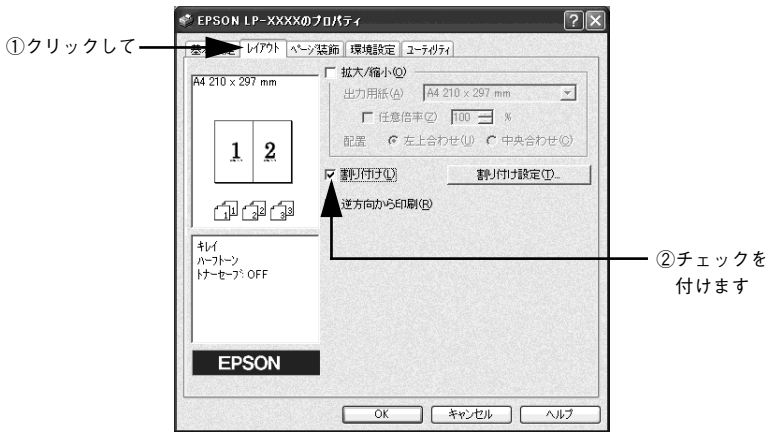
ユーザーズガイドの印刷方法

「ユーザーズガイド」(PDF)を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。

1. プリンタにA4サイズの用紙をセットします。

2. [ファイル] メニューの [印刷] をクリックします。

3. [用紙サイズに合わせてページを縮小](または[用紙サイズに合わせる])がチェックされていることを確認して、[プロパティ] をクリックします。

4 ［レイアウト］タブをクリックして［割り付け］のチェックボックスにチェックを付けます。

「ユーザーズガイド」（PDF）は 1 ページ A5 サイズの設定でレイアウトされています。A4 サイズの用紙に 2 ページ分を割り付けると、見やすいサイズで印刷することができます。

5 ［OK］ボタンをクリックして画面を閉じ、印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

Mac OS 8/9 での電子マニュアルの見方

本製品に添付の EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ活用ガイド」と「ユーザーズガイド」（PDF）の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

- 「ユーザーズガイド」（PDF）はプリンタソフトウェアとともに Macintosh にインストールされます。デスクトップ上の［EPSON LP-1400 ユーザーズガイド］のアイコンをダブルクリックしてご覧ください。ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」（PDF）をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。

参考

- Acrobat Reader をお持ちでない場合は、5 で［ソフトウェアのインストール］をクリックし、さらに［選択画面］をクリックしてから［Acrobat Reader］だけを選択してインストールしてください。
- 「ユーザーズガイド」（PDF）はページ数が多いので、画面でご覧いただくだけでなく、印刷してご覧いただくこともできます。ここでは、「ユーザーズガイド」（PDF）の開き方と印刷の仕方についても説明します。

プリンタ活用ガイド

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

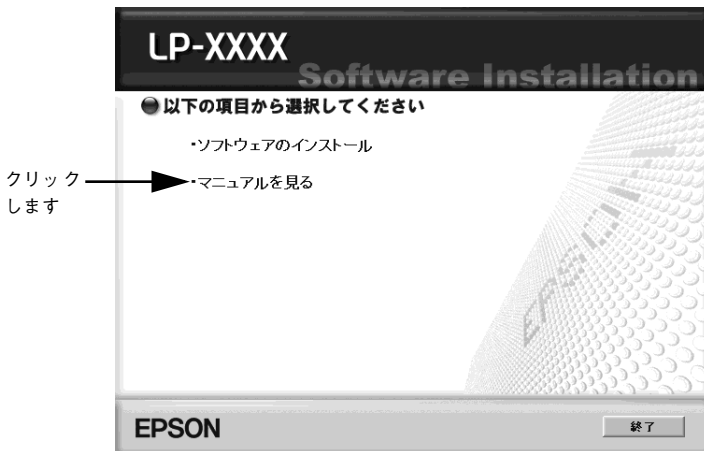
1. **EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM を Macintosh にセットします。**

2. **［インストーラ］をダブルクリックします。**

3 **ウィルスチェックプログラムに対処します。**

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止] をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける] をクリックして次へ進みます。

4 **使用許諾契約書の画面が表示されたら内容を確認し、[同意する] をクリックします。**

5 **以下の画面が表示されたら [マニュアルを見る] をクリックします。**

6 以下の画面が表示されたら［ユーザーズガイドを見る］または［活用ガイドを見る］をクリックします。

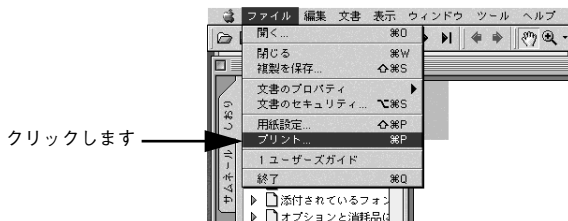
選択した電子マニュアルが表示されます。

ユーザーズガイドの印刷方法

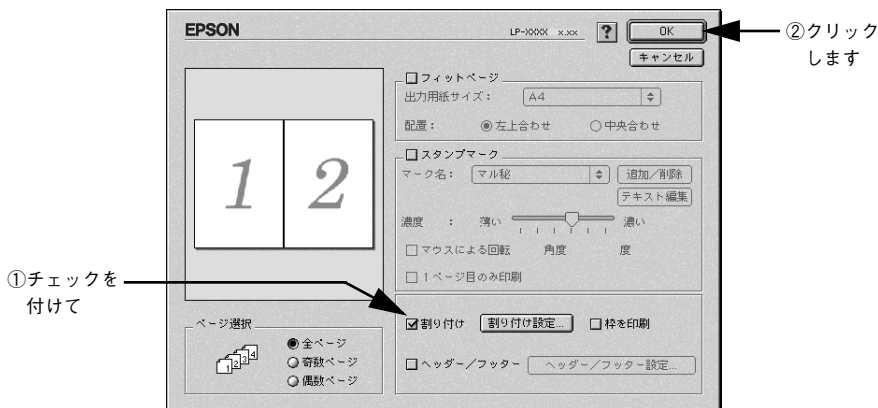
「ユーザーズガイド」（PDF）を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。

参考	印刷できない場合は、Apple メニューの［セレクタ］でお使いのプリンタ（LP-1400）が選択されているか確認してください。

1 プリンタにA4 サイズの用紙をセットします。

2 ［ファイル］メニューの［プリント］をクリックします。

3 ［用紙サイズに合わせてページを縮小］（または［用紙サイズに合わせる］）がチェックされていることを確認して、［レイアウト］アイコンをクリックします。

4 ［割り付け］チェックボックスにチェックを付けて［OK］ボタンをクリックします。

「ユーザーズガイド」（PDF）は 1 ページ A5 サイズの設定でレイアウトされています。A4 サイズの用紙に 2 ページ分を割り付けると、見やすいサイズで印刷することができます。

5 ［印刷］ボタンをクリックして印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

Mac OS X 10.2 以降での電子マニュアルの見方

本製品に添付のEPSONプリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ活用ガイド」と「ユーザーズガイド」（PDF）の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

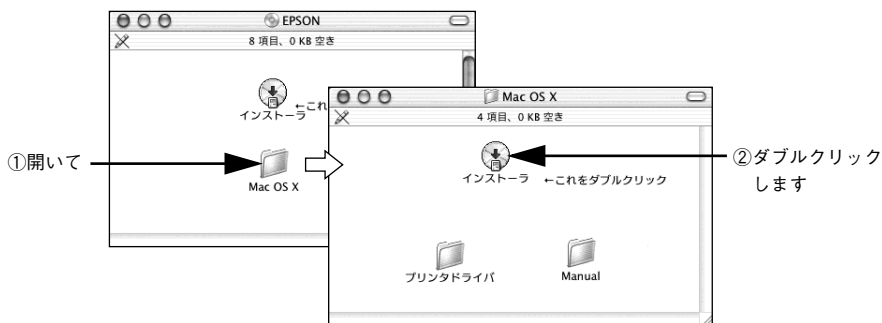
- 「ユーザーズガイド」（PDF）はプリンタソフトウェアとともに Macintosh にインストールされます。デスクトップ上の［EPSON LP-1400 ユーザーズガイド］のアイコンををダブルクリックしてご覧ください。ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」（PDF）をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。

参考

- Acrobat Reader をお持ちでない場合は、❺ で［ソフトウェアのインストール］をクリックし、さらに［選択画面］をクリックしてから［Acrobat Reader］だけを選択してインストールしてください。
- 「ユーザーズガイド」（PDF）はページ数が多いので、画面でご覧いただくだけでなく、印刷してご覧いただくこともできます。ここでは、「ユーザーズガイド」（PDF）の開き方と印刷の仕方についても説明します。

プリンタ活用ガイド

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

1. EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM を Macintosh にセットします。
2. ［Mac OS X］フォルダを開いて［インストーラ］をダブルクリックします。

3 **ウィルスチェックプログラムに対処します。**

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止] をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける] をクリックして次へ進みます。

4 **使用許諾契約書の画面が表示されたら内容を確認し、[同意する] をクリックします。**

5 **以下の画面が表示されたら [マニュアルを見る] をクリックします。**

6 以下の画面が表示されたら［ユーザーズガイドを見る］または［活用ガイドを見る］をクリックします。

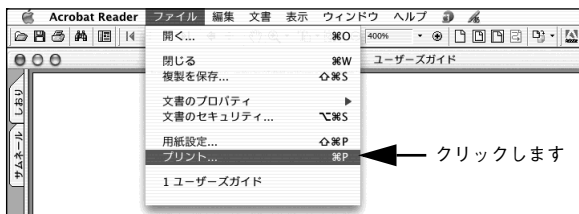
選択した電子マニュアルが表示されます。

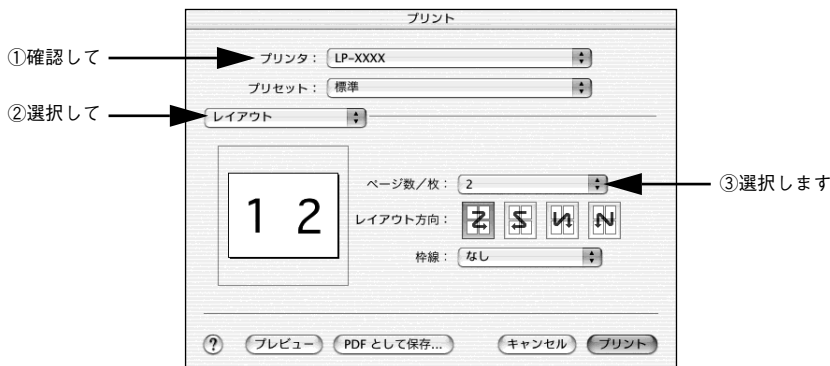
ユーザーズガイドの印刷方法

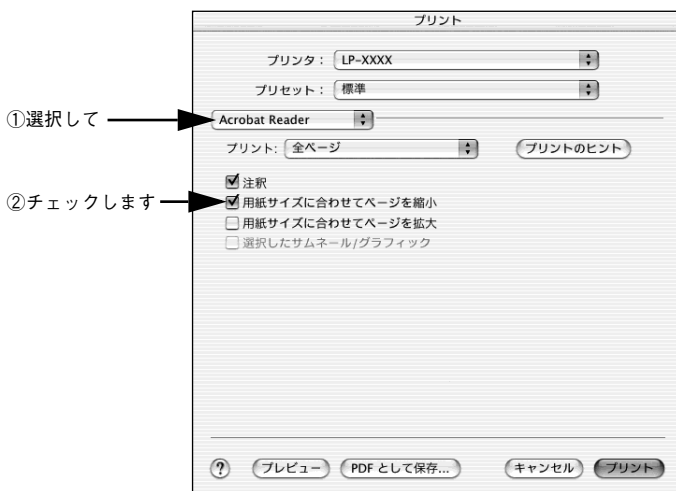
「ユーザーズガイド」（PDF）を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。

参考	印刷できない場合は、［プリントセンター］にお使いのプリンタ（LP-1400）が追加されているか確認してください。

1 プリンタにA4サイズの用紙をセットします。

2 ［ファイル］メニューの［プリント］をクリックします。

3 ［プリンタ］にお使いのプリンタ（LP-1400）が選択されていることを確認し、［レイアウト］を選択して、［ページ数 / 枚］を［2］に設定します。

［プリンタ］に［LP-1400］が選択されていないときは、［LP-1400］を選択します。

4 ［Acrobat Reader］を選択し、［用紙サイズに合わせてページを縮小］にチェックマークが付いていることを確認します。

チェックマークが付いていない場合は、クリックしてチェックマークを付けます。

5 ［プリント］ボタンをクリックして印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

ユーザーズガイドのもくじ

「ユーザーズガイド」（PDF）は、以下のようなもくじで構成されています。

サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートは次の通りです。

インターネットサービス

EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp

「MyEPSON」

「MyEPSON」とは、EPSON の会員制情報提供サービスです。「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設 *1 してお役に立つ情報をどこよりも早く、また、さまざまなサービスを提供いたします。

*1 「MyEPSON」へのユーザー登録には、インターネット接続環境（プロバイダ契約が済んでおり、かつメールアドレスを保有）が必要となります。

例えば、ご登録いただいたお客様にはこのようなサービスを提供しています。

- お客様にピッタリのおすすめ最新情報のお届け
- ご愛用の製品をもっと活用していただくためのお手伝い
- お客様の「困った！」に安心＆充実のサポートでお応え
- 会員限定のお得なキャンペーンが盛りだくさん
- 他にもいろいろ便利な情報が満載

すでに「MyEPSON」に登録されているお客様へ

「MyEPSON」登録がお済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いいたします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能となります。

「MyEPSON」への新規登録、「MyEPSON」への機種追加登録は、どちらも同梱の『プリンタソフトウェア CD-ROM』から簡単にご登録いただけます。*2

*2 インターネット接続環境をお持ちでない場合には、同梱のお客様情報カード（ハガキ）にてユーザー登録をお願いいたします。ハガキでの登録情報は弊社および関連会社からお客様へのご連絡、ご案内を差し上げる際の資料とさせていただきます。（上記「専用ホームページ」の特典は反映されません。）今回ハガキにてご登録いただき、将来インターネット接続環境を備えられた場合には、インターネット上から再登録していただくことで上記「専用ホームページ」の特典が提供可能となります。

エプソンインフォメーションセンター

EPSON プリンタに関するご質問やご相談に電話でお答えします。

受付時間	本書巻末の一覧表をご覧ください。
電話番号	本書巻末の一覧表をご覧ください。

ショールーム

EPSON 製品を見て、触れて、操作できるショールームです。（東京・大阪）

受付時間	本書巻末の一覧表をご覧ください。
所在地	本書巻末の一覧表をご覧ください。

パソコンスクール

エプソン製品の使い方、活用の仕方を講習会形式で説明する初心者向けのスクールです。カラリオユーザーには“より楽しく”、ビジネスユーザーには“経費削減”を目的に趣味にも仕事にもエプソン製品を活かしていただけるようにお手伝いします。お問い合わせは本書巻末の一覧をご覧ください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず「ユーザーズガイド」（PDF）の「困ったときは」をお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがございます。記載もれがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は、製品の製造停止後6年間です。

保守サービスの受け付け窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター
  （本書巻末の一覧表をご覧ください）
  受付日時：月曜日～金曜日（土日祝祭日・弊社指定の休日を除く）
  受付時間：9:00 ～ 17:30

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、以下の保守サービスを用意しております。使用頻度や使用目的に合せてお選びください。詳細については、お買い求めの販売店、最寄りのエプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">種類</th><th rowspan="2">概要</th><th colspan="2">修理代金と支払方法</th></tr>
<tr><th>保証期間内</th><th>保証期間外</th></tr>
<tr><td rowspan="2">年間保守契約</td><td>出張保守</td><td>• 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。
• 修理のつど発生する修理代・部品代* が無償になるため予算化ができて便利です。
• 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。
* 消耗品（トナー、用紙など）は保守対象外となります。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td>持込保守</td><td>• 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理をいたします。
• 修理のつど発生する修理代・部品代* が無償になるため予算化ができて便利です。
• 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。
* 消耗品（トナー、用紙など）は保守対象外となります。</td><td colspan="2">年間一定の保守料金</td></tr>
<tr><td colspan="2">スポット出張修理</td><td>• お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。
• 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。</td><td>有償
（出張料のみ）</td><td>出張料＋技術料＋部品代
修理完了後そのつどお支払いください</td></tr>
<tr><td colspan="2">持込 / 送付修理</td><td>• 故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理いたします。</td><td>無償</td><td>基本料＋技術料＋部品代
修理完了品をお届けしたときにお支払いください</td></tr>
<tr><td colspan="2">ドア to ドアサービス</td><td>• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。
• 保証期間外の場合は、ドアto ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。</td><td>有償
（ドア toドアサービス料金のみ）</td><td>有償
（ドアto ドアサービス料金 ＋ 修理代）</td></tr>
</table>

仕様

Windows システム条件

本機は双方向通信機能をサポートし、Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP が動作するDOS/V 仕様機あるいはNEC PC-98 シリーズのコンピュータと接続してお使いください（2003 年 7 月現在）。

OS*	Windows 95/98	Windows Me	Windows NT4.0	Windows 2000	Windows XP
CPU	Pentium®（133MHz以上）	Pentium®（150MHz以上）	Pentium®（133MHz以上）	Pentium®（166MHz以上）	Pentium®（300MHz以上）
主記憶メモリ	32MB 以上	32MB 以上	32MB 以上	64MB 以上	128MB 以上
ディスプレイ	VGA（640 × 480）以上の解像度				Super VGA（800 × 600）以上の解像度

* NEC PC-98 シリーズは、機種によって使用できる OS に制限がある場合があります。
Windows Server 2003 の場合は、OS のシステム条件を満たすコンピュータであればご利用いただけます。

参考

- 本機を USB 接続で使用する場合は、以下の条件をすべて満たしている必要があります。
  - USBに対応していて、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータ
  - Windows 98/Me/2000/XPがプレインストールされているコンピュータ（購入時、すでに Windows 98/Me/2000/XP がインストールされているコンピュータ）または Windows 98 がプレインストールされていて Windows Me/2000/XP にアップグレードしたコンピュータ
- EPSONプリンタウィンドウ!3は、プリンタドライバと同時にコンピュータにインストールされます。EPSON プリンタウィンドウ !3 を単独でインストールしたり、削除することはできません。
- OS に登録するコンピュータ名は、次の点に注意して必ず設定してください。
  - OS が禁止している文字をコンピュータ名に使用しないでください。
  - プリンタを共有している場合、固有のコンピュータ名にしてください。
- Windows XP のリモートデスクトップ機能* を利用している状態で、移動先のコンピュータに直接接続されたプリンタへ印刷することはできません。EPSON プリンタウィンドウ !3 に通信エラーが発生します。
  * 移動先のモバイルコンピュータなどからオフィスネットワーク内のコンピュータ上にあるアプリケーションやファイルへアクセスし、操作することができる機能
- EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。
  アドレス：http://www.i-love-epson.co.jp
- Microsoft Windows Server 2003 をご利用のお客様は、エプソン販売（株）のホームページより最新情報を入手してからお使いください。
  アドレス：http://www.i-love-epson.co.jp/support

Macintosh システム条件

Apple 社により USB ポートの動作が保証されているコンピュータと OS が必要です。プリンタソフトウェアをインストールし、使用するためのシステム条件は下記の通りです（2003 年 7 月現在）。

コンピュータ	Power PC 搭載機種
接続方法（USB 接続）	下記オプションケーブルをプリンタに取り付けて使用します。 • EPSON USB ケーブル（型番：USBCB2）
システム	• Mac OS 8.6-9.x QuickTime Ver. 3.0 以上 Open Transport Ver. 1.1.1 以上 ただし、QuickDraw GX には対応していません（下記注意を参照ください）。 • Mac OS X 10.2 以降
印刷時の空きメモリ（RAM）容量	8MB 以上

注意

Mac OS 8/9 の QuickDraw GX で本製品を使用することはできません。以下の手順で QuickDraw GX を使用停止にしてください。

①caps lock キーを解除しておきます。

②スペースキーを押したまま Macintosh を起動します（機能拡張マネージャが開きます）。

③QuickDraw GX 拡張機能をクリックして［使用停止］にします（チェック印のない状態になります）。

④機能拡張マネージャを閉じます。

参考

- Mac OS X 10.2 以降でのご利用においては、OS またはプリンタドライバの制限事項により使用できない機能があります。制限事項の詳細については、以下のホームページにてご確認ください。
  アドレス：http://www.i-love-epson.co.jp/support
- EPSONプリンタウィンドウ!3は、プリンタドライバと同時にコンピュータにインストールされます。EPSON プリンタウィンドウ !3 を単独でインストールしたり、削除することはできません。
- OS に登録するコンピュータ名は、次の点に注意して必ず設定してください。
  - OS が禁止している文字をコンピュータ名に使用しないでください。
  - プリンタを共有している場合、固有のコンピュータ名にしてください。
- 本機を接続した Macintosh がネットワーク環境に接続されていれば、ネットワーク上のほかの Macintosh から本機を共有することができます。設定については「ユーザーズガイド」（PDF）を参照してください。
- EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。
  アドレス：http://www.i-love-epson.co.jp

プリンタの概仕様

ここでは、プリンタの主な仕様について掲載しています。仕様の詳細は、「ユーザーズガイド」（PDF）をご覧ください。

基本仕様

プリント方式	半導体レーザービーム走査＋乾式一成分電子写真方式
解像度	600dpi dpi：25.4mm（1 インチ）あたりのドット数 （Dots Per Inch）
プリント速度	20.0PPM（A4） PPM ＝枚 / 分（Pages Per Minute）
ウォームアップ時間	21 秒以下（室温23 度、定格電圧にて）
ファーストプリント	13 秒（A4）
稼働音	稼働時 ： 約 54dB（A） 待機時 ： 約 39dB（A） 節電時 ： 約 30dB（A）

用紙関係

用紙サイズ			用紙セット方向
A4		210 × 297mm	縦長
A5		148 × 210mm	縦長
B5		182 × 257mm	縦長
Letter（LT）		8.5 × 11インチ（215.9 ×279.4mm）	縦長
Half-Letter（HLT）		5.5 × 8.5 インチ（139.7 × 215.9mm）	縦長
Legal（LGL）		8.5 × 14インチ（215.9 ×355.6mm）	縦長
Executive（EXE）		7.25 × 10.5 インチ（184.15 × 266.7mm）	縦長
Government Legal（GLG）		8.5 × 13インチ（215.9 ×330.2mm）	縦長
Government Letter（GLT）		8 × 10.5インチ（203.2 ×266.7mm）	縦長
F4		210 × 330mm	縦長
不定形紙 *1		用紙幅 76 ～ 216mm 用紙長 127 ～356mm	登録した用紙サイズの向き
官製ハガキ		100 × 148mm	縦長
官製往復ハガキ		148 × 200mm	縦長
封筒	洋形 0 号	120 × 235mm	縦長 *2
	洋形 4 号	105 × 235mm	縦長 *2
	洋形 6 号	98 × 190mm	縦長 *2
	長形 3 号	120 × 235mm	縦長 *2
	長形 4 号	90 × 205mm	縦長 *2
	角形 3 号	216 × 277mm	縦長 *2

*1 アプリケーションソフトで任意の用紙サイズを指定できない場合は印刷できません。
*2 封筒のセット方法は、封筒によって異なります。「ユーザーズガイド」（PDF）または「クイックガイド」を参照してください。

電気関係

定格電圧	AC100V ± 10%
定格電流	9.2A
周波数	50-60Hz ± 3Hz（国内向）
消費電力	最大　：　900W
	印刷時平均　：　378Wh
	待機時平均　：　47Wh（ヒータオン時）
	低電力モード時　：　7Wh（ヒータオフ時）
	電源オフ時　：　0Wh

環境使用条件

動作時	温度	：　10 〜 35 度
	湿度	：　15 〜 85%（ただし結露しないこと）
	気圧（高度）	：　76.0 〜 101.0kpa（2500m 以下）
	水平度	：　傾き 1 度以下
	照度	：　3000lx 以下（ただし直射日光を照射させないこと）
	周囲スペース	：　上方 300mm、左側方 100mm、右側方 100mm、 前方 150mm、後方 150mm（表記寸法以上を保つこと）
保存・輸送時	温度	：　0 〜 35 度
	湿度	：　30 〜 85%（ただし結露しないこと）

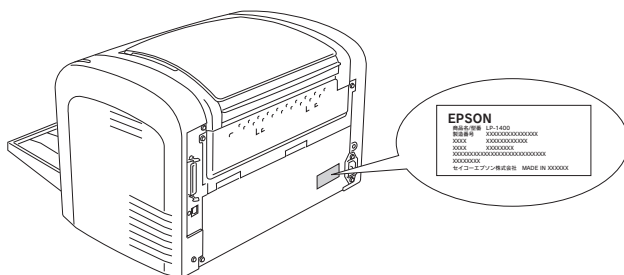
コントローラ基本仕様

RAM	標準	：　2MB
インターフェイス	標準	：　パラレル IEEE1284 準拠双方向（ECP モード、ニブルモード） USB 1.1 準拠

外形仕様（小数点以下四捨五入）

品名	幅	奥行き	高さ	重量
プリンタ（用紙トレイ、排紙トレイ未使用時）	385mm	279mm	261mm	6kg*
プリンタ（用紙トレイ、排紙トレイ使用時）		405mm	371mm	

*　消耗品は含まない状態

製造番号の表示位置

保守サービスなどのお問い合わせの際に製造番号が必要になる場合があります。上図のラベル内容をご確認ください。

環境基本仕様

消費電力	最大	900W
	電源オフ時	0W
省資源機能	割り付け印刷機能、拡大/縮小印刷機能を使用することで、印刷用紙の使用枚数を節約することができます。	
回収リサイクル体制	使用済みETカートリッジの回収 資源の有効活用と地球環境保全のために、使用済みのETカートリッジの回収にご協力ください。使用済みETカートリッジの回収方法については、新しいETカートリッジに添付されておりますご案内シートを参照してください。	
修理体制	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、いくつかの保守サービスをご用意しております。詳細につきましては以下をご覧ください。 本書28ページ「保守サービスのご案内」	
補修用性能部品の最低保有期間	製品の製造停止後6年	
消耗品の最低保有期間	製品の製造停止後6年	

ご注意

① 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
② 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
③ 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気付きの点がありましたらご連絡ください。
④ 運用した結果の影響については、③項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
⑤ 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
⑥ エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

EPSON ESC/Page およびESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

（関連法律） 刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条

通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条 など

著作権について

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について －注意－

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人 日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

レーザ製品の表示について

本プリンタは、レーザの国際規格IEC60825-1 で定められた、クラス 1レーザ製品です。識別のため、「クラス 1 レーザ製品」と書かれたラベルを製品に貼付しています。通常使用時には、レーザは内部にありお客様が被爆することはありません。

内部のレーザ放射ユニットについて

本プリンタの内部には、レーザの国際規格 IEC60825-1で定められた、クラスIIIbのレーザ放射ユニットを内蔵しています。

最大平均電力：15mW

波長 ：770 ～800nm

レーザ放射ユニットは、内部の見えない場所にあります。指示以外の分解行為は、行わないでください。

オゾンについて

レーザープリンタの印刷原理上、印刷処理中には微量のオゾンが発生します（排気風にオゾン臭を感じることがあります）。印刷中に本機が発生するオゾンは微量であり、通常の作業環境における安全許容値（0.1ppm、0.2mg/m^3）を上回ることはありません。ただし、オゾン濃度はプリンタの設置環境によって変わるため、下記のような条件での使用は避けてください。

- 製品の環境使用条件外での使用
- 狭い部屋での複数レーザープリンタの使用
- 換気が悪い場所での使用
- 上記条件下での長時間連続稼働

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター
修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00〜17:30 月〜金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI光ダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、（042）511-2949におかけくださいますようお願いいたします。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日〜金曜日 9:00〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。
ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
ドアtoドアサービス受付電話 ナビダイヤル 0570−090−090 【受付時間】月〜金曜日9:00〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日〜金曜日9:00〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30〜20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00〜20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月〜金曜日9:00〜20:00 土日祝日10:00〜17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月〜金曜日 9:00〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI光ダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、下記番号におかけくださいますようお願いいたします。
インフォメーションセンター：042-585-8580
購入ガイドインフォメーション：042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。
札幌（011）221−7911 東京（042）585−8500 名古屋（052）202−9532 大阪（06）6397−4359 福岡（092）452−3305

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/
エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日〜金曜日 9:30〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日〜金曜日 9:30〜17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス
各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入
お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス http://epson-supply.jp
またはフリーコール 0120−251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2005. 7（B）